

Wir freuen uns über Ihr Interesse an den Stadtwerken Schwerin und an der SWS hilft App. Auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre legen wir großen Wert. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen und sonstigen Daten wir während Ihrer Nutzung der App und im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen erfassen, wie wir diese verwenden und welche Gestaltungsmöglichkeiten und Rechte Sie dabei haben.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)

Eckdrift 43-45

19061 Schwerin, Mecklenburg

Deutschland

Telefon: 0385 633-0

E-Mail: stadtwerke-schwerin@swn.de

Internet: www.stadtwerke-schwerin.de

2. Kontakt zum Kundenservice und zum Datenschutzbeauftragten

Bitte wenden Sie sich für Anliegen und Auskünfte zu Ihren Daten zunächst an unseren Kundenservice.

Kundenservice der Stadtwerke Schwerin

Telefon: 0385 633-1427 (Mo-Do 8-19 Uhr, Fr 8-16 Uhr)

Fax: 0385 633-1424

E-Mail: kundenservice@swn.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an datenschutz@swn.de.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

4. Wie werden Ihre Daten verarbeitet, wenn Sie die App heruntergeladen und nutzen?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

4.1 Datenverarbeitung bei Herunterladen der App

Wenn Sie unsere App aus einem App Store herunterladen, werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App Store. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können Sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen. Über diese können Sie sich hier informieren:

App Store: <https://www.apple.com/de/privacy/>

Google Play: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

4.2 Datenverarbeitung beim Nutzen der App

4.2.1 Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Wenn Sie die App nutzen, werden folgende Kennungen Ihres mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

4.2.2 Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Geräteherstellern unterschiedlich programmiert: z.B. ist es möglich, dass Sie nur Berechtigungskategorien zustimmen können, in denen mehrere Einzelberechtigungen zusammengefasst sind.

Wenn Sie Berechtigungen (App Permissions) erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

- Standort / Ortung: Wird zur Ermittlung des netzwerkbasiernten Standortes benötigt.
- Netzwerkkommunikation: Diese ist notwendig für den Internetzugriff der App.
- Standby-Modus deaktivieren (Systemtools): Gewährleistet die Funktion der App während ihrer Nutzung.
- Zugriff auf Kamera: Ermöglicht Foto für einen OCR-Scan oder das Auslesen von QR-Codes.

Unter Android ist die automatische WLAN-Einrichtung mit der Berechtigung des Zugriffs auf Standortdaten verknüpft, so dass diese von uns abgefragt, aber nicht verwendet werden.

4.2.3 Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien z. B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich Cookies genannt) verwendet.

Ein Cookie ist eine Textinformation, die im Browser auf dem Mobilien Endgerät des Nutzers jeweils zu einer besuchten Website gespeichert werden kann. Bei der SWS hilft App werden ausschließlich technisch notwendige Cookies und solche analytischen Tools verwendet, die ausschließlich anonymisierte Daten verwenden.

a) Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind für das ordnungsgemäße und sichere Funktionieren der App unbedingt erforderlich. Ohne diese Cookies kann die App nicht wie vorgesehen genutzt werden. Diese Cookies sind standardmäßig aktiviert und können nicht über das Einwilligungsmanagement deaktiviert werden. Eine Deaktivierung in Ihrem Browser kann dazu führen, dass die App nicht ordnungsgemäß funktioniert. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO

b) Analytische Tools

Analysetools helfen uns, mittels Nutzungsprofilen das Nutzungsverhalten besser zu verstehen. Sie ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- und Drittanbieter, ohne dass ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person möglich ist. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir setzen Firebase für Performance-Messungen in der App und für die Auswertung von Absturzberichten ein.

ba) Analyse- und Statistik-Tool

Firebase ist eine Echtzeit-Datenbank, mit der sich u.a. Echtzeitinformationen in die eigene App einbetten lassen. Im Rahmen der Dienste werden lediglich anonymisierte Daten erhoben und nicht mit den eigentlichen Benutzerdaten verknüpft.

Bei Performance-Messungen werden die Nutzerdaten (Zugriffe und Benutzerverhalten) anonymisiert an Firebase übermittelt. Die Daten werden in einer eigenen Firebase gesammelt, die von unserem Partner mquadr.at verwaltet wird.

Im Menüpunkt „Einstellungen“ und „Über diese App“ kann der Benutzer jederzeit das Senden von Daten an Firebase Analytics aktivieren/deaktivieren.

ba) Firebase Crashlytics

Im Falle eines Absturzes werden anonyme Informationen an die Server von Google in die USA übertragen (Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, Installation UUID, Crash-Trace, Hersteller und Betriebssystem des Handys, letzte Log-Meldungen). Diese Informationen enthalten keine personenbezogenen Daten.

Absturzberichte werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung versendet.

Bei der Verwendung von iOS-Apps können Sie die Zustimmung in den Einstellungen der App oder nach einem Absturz erteilen. Bei Android-Apps besteht bei der Einrichtung des mobilen Endgeräts die Möglichkeit, generell der Übermittlung von Absturzbenachrichtigungen an Google und App-Entwickler zuzustimmen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen indem Sie in den Einstellungen der iOS-Apps die Funktion „Absturzberichte“ deaktivieren (in den Magazin-Apps befindet sich der Eintrag im Menüpunkt „Kommunikation“).

Bei den Android-Apps erfolgt die Deaktivierung grundlegend in den Android-Einstellungen. Öffnen Sie hierzu die Einstellungen App, wählen den Punkt „Google“ und dort im Dreipunkt-Menü oben rechts den Menüpunkt „Nutzung & Diagnose“. Hier können Sie das Senden der entsprechenden Daten deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu Ihrem Google-Konto.

5. An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten übermittelt?

Wir gewähren denjenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Empfänger ist mquadr.at software engineering & consulting GmbH, Albertgasse 35, 1080 Wien als technischer Betreiber der App.

Firebase ist eine Google-Tochter; der Sitz ist in Bezug auf das Analysetool 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA, in Bezug auf das Crashlytics Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass die USA allgemein ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Google hat sich jedoch zur Einhaltung der europäischen Standardvertragsklauseln über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedsstaaten der EU verpflichtet. Weitere Informationen hierzu finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> .

Die Datenschutzerklärung zu Firebase-Diensten ist unter <https://firebase.google.com/support/privacy> abrufbar.

6. Was müssen Sie bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere App kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

7. Rechte der betroffenen Person

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO. Sie haben dann uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 35 DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden: Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, E-Mail: datenschutz@mvnet.de.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht bzw. gesperrt. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sach- und Rechtslage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen die zwingenden schutzwürdigen Gründe (z. B. Datenverarbeitung erfolgt aus rechtlichen Gründen) mitteilen, aufgrund derer Ihr Widerspruch ausnahmsweise nicht umgesetzt werden kann.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.