



Stadtwerke Schwerin
Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon 6 33 0
Fax 6 33 11 11
E-Mail
stadtwerke-schwerin@swsn.de
Internet
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden
Telefon 6 33 14 27
Fax 6 33 14 24
E-Mail
kundenservice@swsn.de

Kundencenter

Eckdrift 43 - 45
Öffnungszeiten:
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

Kundencenter

Mecklenburgstraße 1
Öffnungszeiten:
Mo.-Do. 9 bis 18 Uhr
Fr. 9 bis 16 Uhr
Sa. 9 bis 12 Uhr

Geschäftskunden

Telefon 6 33 12 83
Fax 6 33 12 82
E-Mail
kundenservice@swsn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon 6 33 35 90
bis 6 33 35 95
Fax 6 33 35 96

Leitungsauskunft

Telefon 6 33 35 27
Fax 6 33 35 21

Kommunikation

Telefon 6 33 11 90
Fax 6 33 12 93

Schulkontakte

Telefon 6 33 18 68
Fax 6 33 12 82

Gasgeruch

Telefon 633 33 60
Technische Störungen
Telefon 633 42 22



Kinder lernen an der selbstgebauten Waschstation in Malawi das richtige Händewaschen
Foto: © UNICEF/DT2011/P. Höfer



Die UNICEF unterstützt den Bau von Brunnen und Wassersystemen
Foto: © UNICEF/Pakistan2011/A. Zaidi

Stadtwerke und WAG laden ab 21. März zur UNICEF-Ausstellung ins Foyer ein

Sauberes Wasser ist lebenswichtig

Schwerin • Ein Mensch braucht 20 Liter Wasser am Tag zum Trinken, Kochen und für die Hygiene. In Deutschland ist frisches Wasser aus der Leitung rund um die Uhr verfügbar. In anderen Ländern wie Äthiopien, Vietnam oder Indien ist dies nicht selbstverständlich. Darauf macht die UNICEF Ausstellung „Wasser ist Leben“ aufmerksam, die am 21. März im Foyer der Stadtwerke Schwerin eröffnet wird.

Noch immer haben rund 780 Millionen Menschen nicht genug sauberes Wasser. 2,5 Milliarden, also mehr als ein Drittel der Weltbevölkerung, müssen ohne Toiletten

und Abwasserentsorgung auskommen. Wo sauberes Wasser und sanitäre Einrichtungen fehlen, verbreiten sich Krankheitserreger und Parasiten besonders schnell. Sauberes Trinkwasser und hygienische Lebensverhältnisse sind überlebenswichtig und die Voraussetzung dafür, dass Kinder gesund aufwachsen können. Dafür setzt sich die UNICEF mit ihrer Arbeit weltweit ein. Die Organisation hilft beim Bau von Brunnen, Handpumpen und Wasserleitungen und unterstützt den Bau einfacher Latrinen und öffentlicher Toiletten. UNICEF informiert in den Schulen und Dörfern über die wichtigsten Hygieneregeln - zum Beispiel darüber, dass regelmäßiges Händewaschen die Gefahr von Durchfallerkrankungen deutlich verringert.

In bewegenden Bildern zeigt die UNICEF Deutschland in einer Ausstellung ihre Arbeit und die Situation der Bevölkerung in Ländern, in denen sauberes, täglich verfügbares Wasser keine Selbstverständlichkeit ist. Die Stadtwerke Schwerin laden alle Interessierten herzlich zur Ausstellungseröffnung am 21. März um 11 Uhr in ihr Foyer, im Eckdrift ein. Neben den Bildern erwartet die Besucher an diesem Tag ein buntes Rahmenprogramm von den Kindern der Märchenkita. Die Ausstellung wird bis zum 3. Mai, jeweils montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, zu sehen sein. Der Eintritt ist frei. ca

und Abwasserentsorgung auskommen. Wo sauberes Wasser und sanitäre Einrichtungen fehlen, verbreiten sich Krankheitserreger und Parasiten besonders schnell.

In bewegenden Bildern zeigt die UNICEF Deutschland in einer Ausstellung ihre Arbeit und die Situation der Bevölkerung in Ländern, in denen sauberes, täglich verfügbares Wasser keine Selbstverständlichkeit ist. Die Stadtwerke Schwerin laden alle Interessierten herzlich zur Ausstellungseröffnung am 21. März um 11 Uhr in ihr Foyer, im Eckdrift ein. Neben den Bildern erwartet die Besucher an diesem Tag ein buntes Rahmenprogramm von den Kindern der Märchenkita. Die Ausstellung wird bis zum 3. Mai, jeweils montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, zu sehen sein. Der Eintritt ist frei. ca

Stadtwerke sind bei der Schrubberparty am 23. März mit einem eigenen Stand vor Ort

Tatkräftige Unterstützung beim Frühjahrsputz

Schwerin • Auch in diesem Jahr sind die Auszubildenden der Stadtwerke Schwerin mit dabei, wenn es beim mittlerweile 18. Schweriner Frühjahrsputz wieder heißt „Auffegen - Aufräumen - Abfeiern“.

Viele fleißige Helfer werden während des Frühjahrsputzes wieder tausende rote Müllsäcke füllen, um die Stadt für den Frühling herauszuschmücken. Deshalb unterstützen die Auszubildenden der Stadtwerke Schwerin am 23. März die Oberbürgermeisterin Angelika Gramkow, wenn um 12.45 Uhr die „Müllstraßenbahn“ auf dem Betriebshof der SAS vorfährt. Gemeinsam verladen sie dann die vielen Frühjahrsputz-Müllsäcke in die Bahn. Außerdem sind die jungen Mitarbeiter des Energieversorgers auf der Schrubberparty wieder am Stadtwerke-Imagestand vertreten. Hier erwartet die großen und kleinen Besucher eine ganz besondere Herausforderung, bei der eine ruhige Hand und Geschick gefragt sind - der heiße Draht. Aufgabe ist es, einen Stab mit einer Öse an einem geschwungenen Draht entlangzuführen - möglichst ohne diesen zu berühren. Wer sich dieser nicht ganz einfachen Übung stellt, erhält je nach Schnelligkeit und Fehlerquote eine Punktezahl. Je weniger Punkte, um so besser, denn es warten viele kleine und große Preise darauf, von den Besuchern mit nach Hause genommen zu werden. Die Stadtwerke stehen vor Ort natürlich auch für Fragen rund um ihre Angebote zur Verfügung. ca

Am 23. März die Oberbürgermeisterin Angelika Gramkow, wenn um 12.45 Uhr die „Müllstraßenbahn“ auf dem Betriebshof der SAS vorfährt. Gemeinsam verladen sie dann die vielen Frühjahrsputz-Müllsäcke in die Bahn. Außerdem sind die jungen Mitarbeiter des Energieversorgers auf der Schrubberparty wieder am Stadtwerke-Imagestand vertreten. Hier erwartet die großen und kleinen Besucher eine ganz besondere Herausforderung, bei der eine ruhige Hand und Geschick gefragt sind - der heiße Draht. Aufgabe ist es, einen Stab mit einer Öse an einem geschwungenen Draht entlangzuführen - möglichst ohne diesen zu berühren. Wer sich dieser nicht ganz einfachen Übung stellt, erhält je nach Schnelligkeit und Fehlerquote eine Punktezahl. Je weniger Punkte, um so besser, denn es warten viele kleine und große Preise darauf, von den Besuchern mit nach Hause genommen zu werden. Die Stadtwerke stehen vor Ort natürlich auch für Fragen rund um ihre Angebote zur Verfügung. ca



Schon in den vergangenen Jahren packten die Azubis der Stadtwerke kräftig mit an. Auch beim 18. Schweriner Frühjahrsputz sind sie wieder mit dabei
Foto: maxpress

Stadtwerke fördern Anschaffung eines Elektrofahrrads und bieten Ausleihservice an

Tolle Angebote für die Fahrradsaison

Schwerin • Die Zukunft der Mobilität hat zwei Pedalen und einen Elektromotor. Nachhaltige Fahrzeuge wie Pedelecs und E-Bikes sind in aller Munde und dabei durchaus eine umweltschonende Alternative zum herkömmlichen Individualverkehr. Dank elektrischer Unterstützung erweitert sich der persönliche Aktionsradius ganz ohne Anstrengung.

Gemeinsam mit dem örtlichen Fahrradhändler Fahrrad Kather als Partner möchten die Stadtwerke Schwerin mit dazu beitragen, dass Elektromobilität in Schwerin zu einer attraktiven Möglichkeit der Fortbewegung wird. Vom 1. März 2013 bis 31. März 2014 fördern die Stadtwerke den Kauf elektrisch betriebener oder unterstützter Fahrräder durch das „Förderprogramm Elektromobilität“.

Die Förderung erhalten Strom-, Fernwärme- und/oder Erdgaskunden der Stadtwerke Schwerin durch einen einmaligen Zuschuss. Voraussetzung für die Förderung in Höhe von fünf Prozent (maximal 200 Euro) ohne Sonderausstattung und Zusatzausrüstung ist der Kauf des Zweirades bei der Firma Fahrrad Kather in Schwerin. Weitere Informationen sowie die Förderunterlagen finden alle interessierten Kunden unter www.stadtwerke-schwerin.de sowie bei den fahrradbegeisterten Mitarbeitern von Fahrrad Kather.

Die Förderung erhalten Strom-, Fernwärme- und/oder Erdgaskunden der Stadtwerke Schwerin durch einen einmaligen Zuschuss. Voraussetzung für die Förderung in Höhe von fünf Prozent (maximal 200 Euro) ohne Sonderausstattung und Zusatzausrüstung ist der Kauf des Zweirades bei der Firma Fahrrad Kather in Schwerin. Weitere Informationen sowie die Förderunterlagen finden alle interessierten Kunden unter www.stadtwerke-schwerin.de sowie bei den fahrradbegeisterten Mitarbeitern von Fahrrad Kather.

den unter www.stadtwerke-schwerin.de sowie bei den fahrradbegeisterten Mitarbeitern von Fahrrad Kather.

Doch lieber erst einmal testen?

Mit dem neuen Mietservice der Stadtwerke können bis zu zehn Pedelecs entweder einen Tag, ein Wochenende oder eine ganze Woche ausgeliehen werden. Mit den Pedelecs der Stadtwerke ergeben sich neue

Möglichkeiten, denn durch die Energie aus der Steckdose erhalten die Fahrradfahrer jede Menge Rückenwind. So kann man locker und entspannt durch das Mecklenburger Land radeln. Der Mietservice richtet sich an alle Schweriner und Schwerin-Besucher ab 18 Jahren gegen Vorlage des Personalausweises und Zahlung einer Mietgebühr. Die Verfügbarkeit der Räder kann jederzeit unter www.stadtwerke-schwerin.de geprüft werden.



Mit einem Pedelec der Stadtwerke kann man, unabhängig von Alter und Kondition, auch längere Strecken mühelos bewältigen
Foto: SWS

Online-Auftritt der Stadtwerke jetzt im frischen Design und mit verbessertem Service

Internetseiten im neuen Glanz

Schwerin • Mit mehr als 200.000 Besuchern, über eine Million Seitenaufrufen und rund 15.000 Online-Vertragsabschlüssen im vergangenen Jahr sind die Internetseiten der Stadtwerke Schwerin längst mehr als eine reine Informationsplattform. Immer mehr Kunden nutzen die Internetpräsenz des Unternehmens, vor allem Online-services wie Produkt- und Preisrechner, die Abfrage des Auftragsstatus und den geschützten Login-Bereich eigens für Stadtwerke-Kunden.

Um ihren Internet-Auftritt zeitgemäß und noch kundenfreundlicher zu gestalten, präsentieren die Stadtwerke Schwerin ihre Internetseite ab sofort in einem frischen Design und mit verbesserten Funktionalitäten. Gründlich überarbeitet wurden beispielsweise die Start- und Übersichtsseiten, die Navigation und das Preisrechner-Layout. Durch große Boxen und zahlreiche Bilder erhalten die neuen Seiten klare Strukturen. Eine lesefreundliche Schriftgröße und breitere Zeilenabstände erleichtern das Lesen der Texte. Den richtigen Ansprechpartner findet man stets in den blauen Kontaktboxen.



Benutzerfreundliche Preisrechner für Strom und Gas

Einen raschen Überblick über die Strom- und Gasangebote der Stadtwerke Schwerin geben die komplett überarbeiteten Produkt- und Preisrechner. Diese zeigen die verfügbaren Produkte für Neukunden an einer beliebig auswählbaren Adresse an. Vom Produktrechner bis zur Onlineanmeldung sind nur wenige Klicks erforderlich.

Die Übermittlung und Verwaltung von eigenen Daten funktioniert wie gewohnt über das Online-Kundenportal („Direkt-service“). Die Nutzung dieses passwortgesicherten Bereichs ist für alle Kunden kostenlos. Erforderlich ist lediglich eine Freischaltung, die zu jeder Tageszeit selbstständig über das Internet vorgenommen werden kann. Mehr als 50.000 Kunden nutzen bereits alle Vorteile des bequemen Direkt-services. Häufig genutzt werden beispielsweise die Online-Zählerstandsmeldung, die Abschlagsänderung, die Änderung von persönlichen Daten oder die einfache Kontaktaufnahme per Onlineformular. Diese Services stehen selbstverständlich auch auf der neuen Internetseite der Stadtwerke weiterhin zur Verfügung. Wer auf die neuen Internetseiten der Stadtwerke Schwerin neugierig geworden ist, darf unter www.stadtwerke-schwerin.de ausgiebig stöbern und dabei viel Neues entdecken.

Bequeme Onlineservices zu jeder Zeit

Die Übermittlung und Verwaltung von eigenen Daten funktioniert wie gewohnt über das Online-Kundenportal („Direkt-service“). Die Nutzung dieses passwortgesicherten Bereichs ist für alle Kunden kostenlos. Erforderlich ist lediglich eine Freischaltung, die zu jeder Tageszeit selbstständig über das Internet vorgenommen werden kann. Mehr als 50.000 Kunden nutzen bereits alle Vorteile des bequemen Direkt-services. Häufig genutzt werden beispielsweise die Online-Zählerstandsmeldung, die Abschlagsänderung, die Änderung von persönlichen Daten oder die einfache Kontaktaufnahme per Onlineformular. Diese Services stehen selbstverständlich auch auf der neuen Internetseite der Stadtwerke weiterhin zur Verfügung. Wer auf die neuen Internetseiten der Stadtwerke Schwerin neugierig geworden ist, darf unter www.stadtwerke-schwerin.de ausgiebig stöbern und dabei viel Neues entdecken.

Ausleihservice Elektrofahrräder

Leihgebühr
für ein Pedelec
- 8 Euro pro Tag
- 20 Euro pro
Wochenende
- 40 Euro pro Woche

Die Leihgebühr ist bei Abholung der Räder bar zu zahlen.

Die Abholung und Rückgabe der Räder erfolgt bei den Stadtwerken Schwerin, Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin.

Vorbestellung

Die Pedelecs können telefonisch oder per E-Mail vorbestellt werden:

Telefon
(0385) 6 33 18 68
E-Mail
elektrofahrrad@swsn.de

Ausleihzeiten

Die Ausleihzeiten sind an die Öffnungszeiten des Kundencenters der Stadtwerke Schwerin, Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin gebunden:

Montag, Dienstag
und Donnerstag
8 bis 18 Uhr

Mittwoch und Freitag
8 bis 14 Uhr

Es gelten die allgemeinen Vermietbedingungen für Pedelecs der Stadtwerke Schwerin GmbH

Technische Daten der Ausleihräder

Die Pedelecs der Stadtwerke Schwerin sind hochwertige Räder der Marke Giant mit einer Tretunterstützung von bis zu 25 km/h.

Schaltung:
Shimano Nexus 7 Gang
mit Rücktritt
Bremsen:
Felgenbremse vorne und
hinten mit Rücktritt
Dynamo:
Beleuchtung über Akku
Zulässige
Gesamtbelastung:
120 Kilogramm