



### Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45  
19061 Schwerin  
Telefon: (0385) 633 0  
Fax: (0385) 633 11 11  
E-Mail: stadtwerke-schwerin@swswn.de  
Internet:  
www.stadtwerke-schwerin.de

### Kundenservice

Privatkunden  
Telefon: 633 14 27  
Fax: 633 14 24  
E-Mail: kundenservice@swswn.de

### Öffnungszeiten

**Kundencenter:**  
Mecklenburgstraße 1  
Umbau im März: Bitte geänderte Öffnungszeiten im blauen Info-Kasten auf dieser Seite beachten.  
Eckdrift 43 - 45  
Mo. 8 bis 18 Uhr  
Di. 8 bis 18 Uhr  
Mi. 8 bis 14 Uhr  
Do. 8 bis 18 Uhr  
Fr. 8 bis 14 Uhr

### InfoPoint

Klosterstraße 19  
Öffnungszeiten:  
Do. 15 bis 18 Uhr

### Geschäftskunden

Telefon: 633 12 83  
Fax: 633 12 82  
E-Mail: vertrieb@swswn.de

### Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung  
Telefon: 633 35 90  
bis 633 35 95  
Fax: 633 35 96

### Leitungsauskunft

Telefon: 633 35 41  
Fax: 633 39 96

### Kommunikation

Telefon: 633 11 90  
Fax: 633 12 93

### Schulkontakte

Telefon: 633 18 68  
Fax: 633 12 82

### Notrufnummern

Technische Störungen  
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch  
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl  
Telefon: 633 - 0

## Siegerbild steht fest – 800 Kinder bei 1. Klasse-Malaktion

Schwerin • Seit mehr als zehn Jahren ist die 1.-Klasse Malaktion fester Bestandteil im ersten Schuljahr der Schweriner Abc-Schützen. Auch in diesem Schuljahr beteiligten sich wieder über 800 Kinder an der Aktion. Jährlich wechselnde Themen rund um Energie und Umweltschutz stehen dabei natürlich im Vordergrund.

„Die Kinder setzen sich im Laufe der Aktion mit ihrem Alltag auseinander und lernen, ihre tägliche Umwelt zu verstehen. Durch das Malen werden sie in ihrer Kreativität gefördert“, erklärt May Hempel von den Stadtwerken Schwerin. In diesem Schuljahr durften die Kinder ihre ganz eigene Vorstellung zur Zukunft der Mobilität kreativ umsetzen. Zu Schuljahresbeginn erhielten die Erstklässler Besuch von Stadtwerke Maskottchen Alex und Dozentin May Hempel. Gemeinsam mit den Kindern wurden die Vor- und Nachteile alternativer Antriebe erläutert. In den darauffolgenden Wochen ging es in den Klassenräumen farbenfroh ans Malen.



Die blauen Stadtwerke-Pavillons freuen sich auf ihre Gäste

Foto: maxpress

## Stadtwerke begrüßen Gäste zur großen Schrubberparty

Entdeckungen am blauen Pavillon auf dem Bertha-Klingberg-Platz

Ostorf • Die Stadtwerke Schwerin sind wieder mit dabei, wenn es heißt: Frühjahrsputz in Schwerin. Doch nicht nur in und um die Versorgungsgebäude wird gesammelt, geputzt und gewienert. Zum 25. Jubiläum ist das gut gelaunte Team der Stadtwerke auch wieder unter den blauen Pavillons auf der Schrubberparty zu finden. „Wir freuen uns, ein Teil dieser großartigen Aktion für unsere Stadt zu sein und werden das große Engagement auch weiterhin unterstützen“, sagt Stadtwerke-Geschäftsführer Dr. Josef Wolf. So wird am 28. März, ab 11 Uhr auf dem



Die Klasse 1b von der Grundschule am Mueßer Berg gewann den ersten Platz bei der 1. Klasse Malaktion der Stadtwerke Schwerin  
Foto: gg

Die diesjährige Aktion hielt allerdings eine besondere Herausforderung bereit. Statt vieler Einzelbilder galt es pro Klasse eine große Leinwand zu gestalten – für die Jury am Ende keine leichte Aufgabe. Doch die Gewinner stehen fest. Über den 1. Platz freuen sich die Kinder der Klasse 1b von der Grundschule am Mueßer Berg.

Der 2. Platz geht an die 1b der John-Brinckman-Schule und den 3. Platz ermalte sich die 1a der Heinrich Heine Schule. Darüber hinaus vergab die Jury der seit zehn Jahren durchgeführten Malaktion zahlreiche Sonderpreise.

Juliane Deichmann

## Kundencenter zieht zeitweise um

Schwerin • Das Kundencenter der Stadtwerke in der Mecklenburgstraße 1 wird ab dem 24. Februar 2020 neu gestaltet. In dieser Zeit sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Anfragen und Beratungen in der Innenstadt im **Glasfaser-InfoPoint** in der **Klosterstraße 19** zu folgenden Zeiten vor Ort:

Montag bis Mittwoch	9 – 17 Uhr
Donnerstag	9 – 18 Uhr
Freitag	9 – 14 Uhr

Selbstverständlich ist auch das Serviceteam im **Kundencenter** in Krebsförden, **Eckdrift 43-45**, zu erreichen:

Montag, Dienstag und Donnerstag	8 – 18 Uhr
Mittwoch, Freitag	8 – 14 Uhr

Der Kundenservice ist weiterhin telefonisch unter **(0385) 633 14 27** zu erreichen. Ab Anfang April wird das modernisierte Kundencenter in der Mecklenburgstraße 1 wieder geöffnet sein.



## Alle Gewinner stehen fest

Schwerin • Für 30 Schwerinerinnen und Schweriner begann das Jahr 2020 mit einer tollen Nachricht. Sie haben im traditionellen Weihnachtsgewinnspiel der Stadtwerke Schwerin gewonnen und dürfen sich dank der richtigen Lösung über einen tollen Preis freuen. Gesucht war das Lösungswort „UmWald“. So lautet der Name der Stadtwerke-Stiftung, über welche nachhaltige Natur- und Klimaschutzprojekte unterstützt werden. Insbesondere die Wiedervernässung ausgetrockneter Waldmoore in Mecklenburg-Vorpommern steht im Fokus der Förderung. Aus den zahlreichen Einsendungen mit der richtigen Lösung wurden Anfang Januar die Gewinner ausgelost und schriftlich benachrichtigt. Die Stadtwerke gratulieren allen Gewinnern und wünschen viel Spaß mit den Preisen. Wer mehr über die Stiftung und die geförderten Projekte erfahren möchte, findet auf der Internetseite des Energieversorgers jede Menge Informationen: [www.stadtwerke-schwerin.de/naturschutz](http://www.stadtwerke-schwerin.de/naturschutz). am

## Highspeed-Internet mit Premium-Service

Komfortabler Wechsel zu neuen Glasfaserprodukten mit Beratung

Schwerin • Glasfaser ist die Technologie der Zukunft, um im Internet zu surfen, zu telefonieren und Fernsehen zu schauen. Mit dem hochwertigen kostenfreien Service der Stadtwerke Schwerin ist der Weg ins Highspeed-Zeitalter ganz leicht. Das neue city.kom-Produktportfolio bietet den Kunden volle Flexibilität und lässt sich



Gute Beratung zu neuen Glasfaserprodukten zahlt sich aus  
Foto: maxpress

entsprechend den Bedürfnissen des jeweiligen Haushaltes zusammenstellen. „Wir begleiten die Kunden persönlich vor Ort von der Auswahl der geeigneten Produkte bis hin zur Inbetriebnahme des neuen Glasfaser-Anschlusses in der Wohnung“, erläutert Vertriebsmitarbeiter Philipp Tarras. Wählt der Kunde einen Mietrouter, ist dieser bereits komfortabel vorkonfiguriert und wird von einem Stadtwerke-Servicetechniker in Betrieb genommen. „Ich führe bei jedem Kunden kostenlos einen Funktionstest der Hardware durch und richte das WLAN-Signal ein“, erklärt Servicetechniker Carlo Kowalsky. Ebenso werden der Fernseher und die Telefone auf Wunsch mit dem neuen Glasfaseranschluss verbunden. Bei Bedarf unterstützt der Mitarbeiter mit weiteren praktischen Tipps, damit sämtliche Vorteile des Highspeed-Internets schnell und unkompliziert genutzt werden können. Informationen zur Verfügbarkeit der Glasfaser-Produkte sind abrufbar unter [www.citykom-schwerin.de](http://www.citykom-schwerin.de).  
Katja Koppelow

## Sicher zuhause laden und losfahren

Rundum-sorglos-Paket bietet beste Voraussetzung für Elektromobilität mit eigener Ladestation

Schwerin • Elektromobilität ist in aller Munde. Doch wie wird Elektromobilität zu einer reizvollen Alternative zum herkömmlichen Individualverkehr? Ganz klar dann, wenn das Laden schnell und unkompliziert funktioniert.

Am einfachsten und sichersten ist das Laden an einer eigenen Ladestation. Grundsätzlich ist es natürlich kein Problem, ein Auto an einer handelsüblichen Steckdose zu laden. Doch der Ladevorgang dauert auf diese Weise relativ lange und die Steckdose wird während dieser Zeit stark belastet. „Egal ob Staubsauger, Fön oder Wasserkocher - all diese Gerä-

te würde niemand über mehrere Stunden am Stück ununterbrochen betreiben.“, vergleicht Juliane Deichmann von den Stadtwerken Schwerin. Um ein Elektroauto gefahrlos und zügig aufzuladen, ist eine sogenannte Wallbox für daheim daher die richtige Lösung. „Doch welche Wallbox kommt in Frage, wer übernimmt die Installation und gibt es spezielle Stromprodukte für den Autostrom? Diese und ähnliche Fragen erreichen uns nahezu täglich. Speziell für unsere Schweriner Kunden haben wir daher ein Rundum-sorglos-Paket entwickelt.“, erklärt Juliane Deichmann. Dieses beinhaltet auf Wunsch die heimische Ladestation inklusive Installation, ein pas-



Mit citystrom mobil Produkten laden Kunden ihre Fahrzeuge mit 100 Prozent Ökostrom. Durch das Rundum-sorglos-Paket sind die Voraussetzungen ideal  
Foto: fotolia/ zapp2photo

sendes Stromprodukt und eine attraktive Förderung. Als kompetenten Partner konnten die Stadtwerke Schwerin die Elektro-Fix GmbH aus Schwerin gewinnen. „Kunden erhalten von uns nicht nur ihre Wallbox, wir kümmern uns selbstverständlich auch um die fachgerechte Installation und die notwendige Anmeldung bei der Netzgesellschaft. Diese ist seit März 2019 eine deutschlandweite Pflicht“, erläutert Uwe Kotzelnick, Geschäftsführer der Elektro-Fix GmbH. Vor der Installation der Wallbox lohnt sich ein Blick auf die Autostromprodukte der Stadtwerke Schwerin. „Mit unseren citystrom mobil Produkten laden Kunden ihr Fahrzeug selbstverständlich ausschließlich mit 100 Prozent Ökostrom“, so Juliane Deichmann. Um ihren Kunden den Einstieg in die Elektromobilität zu erleichtern, bieten die Stadtwerke darüber hinaus attraktive Förderungen an. Wer sich für den Kauf und die Installation der Wallbox über die Elektro-Fix GmbH entscheidet, erhält 10 Prozent, maximal aber 200 Euro der Kaufsumme von den Stadtwerken Schwerin. Die ersten zehn Käufer eines rein batteriebetriebenen Elektroautos in Schwerin können sich über 500 Euro Förderung für ihr Auto freuen. Das Angebot gilt nur für Kunden der Stadtwerke mit Wohnsitz in Schwerin. Ausführliche Informationen gibt es auf der Internetseite der Stadtwerke Schwerin unter [www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de). jd



Wussten Sie schon, dass...

mit der city.kom SchwerinFlat sogar vier Familienmitglieder gleichzeitig ihre jeweilige Lieblingsserie streamen können, ohne dass es ruckelt? Und das sogar in hochauflösender 4K- oder Ultra-HD-Qualität! Dies ermöglicht die garantierte Highspeed-Downloadrate von 120 Mbit/s. Beim Upload mit 60 Mbit/s laden Sie zum Beispiel die Fotos für ein Fotobuch mit einem Datenvolumen von circa 100 MB in nur 13 Sekunden hoch. Mit den optionalen Erweiterungen geht es sogar noch schneller!



Informationen und persönliche Beratung  
Fragen zu einem Glasfaseranschluss, der SchwerinFlat oder den Vertragsunterlagen werden gern in den Kundencentern, per E-Mail oder telefonisch beantwortet. Eine Beratung zu Hause ist ebenfalls möglich.

Informationen zu den city.kom-Produkten und deren Verfügbarkeit sind bequem abrufbar unter [www.citykom-schwerin.de](http://www.citykom-schwerin.de).

**Kontakt**  
Telefon: (0385) 633-1427

Kundencenter:  
Klosterstr. 19 und  
Eckdrift 43-45  
E-Mail:  
kundenservice@swswn.de

Alle Öffnungszeiten auf Seite 8.