



Stadtwerke Schwerin
Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon 6 33 0
Fax 6 33 11 11
E-Mail
stadtwerke-schwerin@swsn.de
Internet
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden
Telefon 6 33 14 27
Fax 6 33 14 24
E-Mail kundenservice@swsn.de

Kundencenter

Eckdrift 43 - 45
Öffnungszeiten:
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

Kundencenter Mecklenburgstraße 1

Öffnungszeiten:
Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr
Fr. 9 bis 16 Uhr
Sa. 9 bis 12 Uhr

Geschäftskunden

Telefon 6 33 12 83
Fax 6 33 12 82
E-Mail kundenservice@swsn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon 6 33 35 90
bis 6 33 35 95
Fax 6 33 35 96

Leitungsakunft

Telefon 6 33 35 27
Fax 6 33 35 21

Kommunikation

Telefon 6 33 11 90
Fax 6 33 12 93

Schulkontakte

Telefon 6 33 18 68
Fax 6 33 12 82

Gasgeruch

Telefon 633 33 60
Technische Störungen
Telefon 633 42 22

Am 10. November ist Familientag

Theater und vieles mehr mit dem Petermännchen

Schwerin • Im Rahmen der Reihe „Kunst im Foyer“ dreht sich in der kommenden Veranstaltung alles um das Petermännchen. Die Stadtwerke Schwerin laden am 10. November alle großen und vor allem kleinen Besucher zu einem Familientag in ihr Foyer am Eckdrift 43-45 ein.

Gleich mit zwei Aufführungen werden die liebevoll von Margrit Wischnewski in Handarbeit angefertigten Puppen die Besucher in die zauberhafte Welt der Geschichten mitnehmen. Um 14.30 Uhr geht es los mit dem Stück „Das Tierhäuschen“. Es erzählt das Leben vom Frosch, der Haselmaus, dem Hahn und dem Stacheligel, die gemeinsam in einem Häuschen auf dem Feld leben. Wie die kleinen Helden ihr Zuhause gegen den Wolf, den Bären und den Fuchs verteidigen, davon können sich die Besucher überraschen lassen. Um 16 Uhr tritt dann das Petermännchen auf die Bühne des Figurentheaters von Margrit Wischnewski. Es wird von allerhand Schabernack berichten, den das klei-



Am Familientag der Stadtwerke können sich die Besucher auf die Petermännchen-Aufführung von Margrit Wischnewski freuen
Zeichnung: Wischnewski

ne Männlein mit dem Lakaien Gardemin im Schweriner Schloss trieb. Zwischen den Vorstellungen bietet sich Gelegenheit zum unterhaltsamen Kaffee- und Kakaotrinken (gegen eine Spende). Die Einnahmen kommen einem gemeinnützigen Zweck zugute. Während die Eltern plauschen, können die Kinder basteln und malen. Mal sehen, wer das schönste Petermännchen auf das Papier zaubern wird.

Auch die Ausstellung vom Kulturverein Sagenland Mecklenburg-Vorpommern e. V. „Sagenhafte Orte“ in Schwerin und der Umgebung wird zu sehen sein. Natürlich ist auch da das Petermännchen mit dabei. Mit dem bunten Programm erwartet die Gäste ein gemütlicher Nachmittag. Der Familientag beginnt um 14 Uhr. Der Eintritt ist kostenfrei. Die Stadtwerke Schwerin freuen sich auf alle kleinen und großen Besucher. ca

Am 9. November können Besucher in der Münzstraße zahlreichen Geschichten lauschen

Zehnte Auflage von „Eine Straße liest“

Schwerin • Wer schon immer mal eine Ministerin, einen Kammerpräsidenten, einen Juristen oder Schauspieler beim lebendigen Vortragen von Essays, Anekdoten, Kolportagen und ähnlichem erleben möchte, sollte sich den 9. November vornehmen. Da feiert die beliebte Aktion „Eine Straße liest“ ihr zehnjähriges Jubiläum.

Bei der Veranstaltung „Eine Straße liest“ werden Literatur, bürgerschaftliches Engagement und Spenden für einen guten Zweck auf sympathische Weise miteinander verbunden. In ausgewählten Geschäften, Gaststätten und sonst nicht geöffneten Häusern im Bereich der Münzstraße, Fischerstraße und Puschkinstraße

lesen Persönlichkeiten aus Schwerin und der Umgebung einen Auszug aus ihrem Lieblingsroman oder auch eine Erzählung, die einen Bezug zum Gedanken der Mildtätigkeit hat, oder andere Geschichten, so zum Beispiel von einem Jubilar des Jahres 2013. Die mittlerweile zehnte Auflage von „Eine Straße liest“ firmiert mit dem ungewöhnlichen Titel „Zehn Gäste mehr“. Am 9. November sind von 14 bis 20 Uhr nicht nur Literaturinteressierte, sondern alle eingeladen, die Lust auf spannende und humorvolle oder auch mal melancholische Geschichten haben. Den Tag beschließt eine Versteigerung von Spenden und Gutscheinen unter der bewährten Hammerführung des Schauspielers Klaus Bieligg im Kunsthaus „Das Kontor“. Dort beginnt um 17 Uhr auch die Lesung des „dienstältesten“ Lesenden. Theaterintendant Joachim Kümritz wird es sich auch im zehnten Jahr nicht nehmen lassen, mit einem Griff in seinen Bücherschrank zu unterhalten und zu überraschen. Der Eintritt zu allen „Lesestuben“ ist frei. Die Veranstaltung wird unterstützt von den Stadtwerken Schwerin. Jegliche Spenden dieses Tages gehen in diesem Jahr zusammen mit dem Auktionsergebnis an die Schweriner Kindertafel. Über das komplette Programm informiert die Website www.eine-strasse-liest.de.



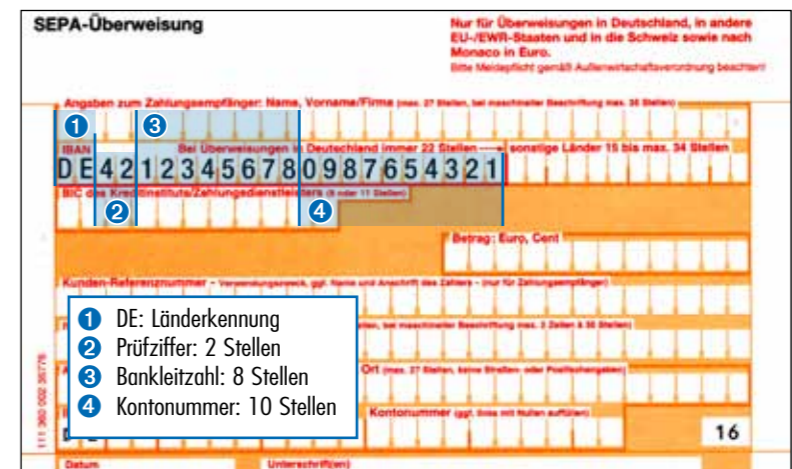
Das Logo der Jubiläumsveranstaltung macht Lust auf mehr ... Gestaltung: Herb. Weisrock

Neues Verfahren für Überweisungen vereinheitlicht ab Februar 2014 den Zahlungsverkehr in Europa

Stadtwerke Schwerin stellen auf SEPA um

Schwerin • Ab Februar 2014 werden Überweisungen und Einzugsermächtigungen nur noch im SEPA-Verfahren möglich sein. Diese neue Regelung tritt aufgrund einer europäischen Verordnung in Kraft, die den Zahlungsverkehr in der gesamten Eurozone vereinheitlichen soll.

Der Begriff SEPA ist die Abkürzung für Single Euro Payment Area, was übersetzt einheitlicher europäischer Zahlungsraum bedeutet. Mit SEPA werden gleiche Standards für den inländischen und grenzüberschreitenden bargeldlosen Zahlungsverkehr eingeführt. Dadurch sollen Überweisungen und Lastschriften einfacher, kostengünstiger und schneller werden. Die Einzugsermächtigung bekommt nun einen anderen Namen: SEPA-Lastschriftmandat. Voraussetzungen dafür sind einheitliche Formate der Bankverbindungen. Die bekannten deutschen Kontonummern werden nun zusammen mit den Bankleitzahlen zu einer europaweit gültigen IBAN (International Bank Account Number) zusammengeführt. Ergänzt wird diese Kombination durch die Länderkennzeichnung DE für Deutschland sowie eine zweistellige Prüfziffer. Die internationale Bankleitzahl wird als BIC (Bank-Identifizierung-Code) bezeichnet. Ab Februar können Verbraucher die neue IBAN und BIC für ihre Überweisungen und Einzugsermächtigungen nutzen. Allerdings besteht eine Übergangsfrist bis Februar 2016,



Für einen einheitlichen Zahlungsverkehr werden die bisherigen Kontonummern und Bankleitzahlen zu einer europaweit gültigen IBAN verbunden
Collage: maxpress

in der die Verbraucher frei entscheiden können, ob sie das neue SEPA-Verfahren oder die bisherigen Kontonummern und Bankleitzahlen nutzen möchten. „Kunden der Stadtwerke Schwerin müssen aber nicht aktiv werden“, so Norbert Felke, Leiter der Abrechnung/Kundenservice. „Liegt eine Einzugsermächtigung für Strom, Erdgas-, Wasser- oder Wärmeverträge bei den Stadtwerken vor, ermitteln wir die neue IBAN aus der aktuellen Kontonummer und der Bankleitzahl der Kunden“, so Felke weiter. Die für die Stadtwerke erteilte

Einzugsermächtigung bleibt als Lastschriftmächtigung bestehen. Weitere Informationen zur Umstellung des Zahlungsverkehrs der Stadtwerke auf SEPA finden die Stadtwerke-Kunden unter www.stadtwerke-schwerin.de, im Bereich Kundenservice. Gern beantworten auch die Mitarbeiter der Kundencenter in der Mecklenburgstraße 1 und Eckdrift 43 - 45 Fragen zum SEPA-Verfahren bei den Stadtwerken. Zusätzlich steht die telefonische Service-Hotline (0385) 633 1427 zur Verfügung.



Schwerin • Am 19. Oktober fiel der Startschuss für den neuen ecolino-Kinderclub der Stadtwerke. Mitmachen können alle Kinder zwischen sechs und zwölf Jahren, die in Schwerin oder dem Umland wohnen. Der Kinderclub bietet jede Menge Abenteuer, Experimente, Workshops, Führungen und Feste. Das viertmal im Jahr erscheinende Clubmagazin informiert immer aktuell über alles, was man als ecolino so erleben kann. Neben den Unternehmen des Stadtwerkeverbundes beteiligen sich zahlreiche Partner, so zum

Beispiel das Capitol, das Mecklenburgische Staatstheater Schwerin, der Zoo, Fungee mit der Kids Fun World und die Buchhandlung Hugendubel. Weitere Partner sind herzlich willkommen. Alle Angebote des Kinderclubs sind kostenfrei oder für Clubmitglieder günstiger. Einfach Clubausweis vorzeigen und los geht der Spaß. Anmeldeflyer gibt es in den Kundencentern der Stadtwerke Schwerin, bei den Clubpartnern sowie auf www.stadtwerke-schwerin.de. Die Mitgliedschaft ist kostenlos.

Kundenbefragung beendet

Ein Dankeschön an alle Teilnehmer

Schwerin • Vom 2. bis zum 20. September führten die Stadtwerke Schwerin eine telefonische Kundenzufriedenheitsumfrage durch.

Im Mittelpunkt standen Fragen zur Zufriedenheit der Kunden mit den Dienstleistungen und Energie-Produkten des Unternehmens. In vielen Punkten wurde die Arbeit der Stadtwerke bestätigt, dennoch gibt es auch einige Ansatzpunkte für Verbesserungen. Die Stadtwerke danken allen befragten Kunden für ihre Teilnahme.



Stadtwerke Schwerin präsentieren sich auf der Messe „Schöner Wohnen“

Auch in diesem Jahr findet wieder die Bau- und Wohnausstellung „Schöner Wohnen“ am ersten Novemberwochenende im Schweriner Sieben-Seen-Center statt. Vom 1. bis 3. November präsentieren rund 50 regionale Unternehmen ihre Angebote aus den Bereichen Bauen, Renovieren, Instandhalten und Wohnen. Die Stadtwerke Schwerin sind auch diesmal mit dabei und stehen den Besuchern bei Fragen rund um die Themen Energie- und Wasserversorgung zur Seite. Neben der Beratung zu den Strom-, Gas- und Wärmeprodukten ist natürlich auch Energiesparen ein großes Thema - hier haben die Stadtwerke so einige nützliche Tipps parat. Die Stadtwerke freuen sich auf viele Besucher, die vielleicht bei ihrem Einkaufsbummel durch das Center auch mal am Stand vorbeischauen.

Schüler werden Energieexperten

Wie wird Energie erzeugt und was bewirkt sie? Diesen und vielen anderen Fragen gehen derzeit zahlreiche Schülerinnen und Schüler der Klassenstufe 5 in Schwerin nach. Bereits zum fünften Mal kommt der Energieexperte Dr. Michael Vollmer auf Wunsch in die Einrichtungen und gestaltet gemeinsam mit den Klassenlehrern und Schülern zwei Projektstage. Ziel des von den Stadtwerken Schwerin angebotenen Kurses ist es, die Schweriner Schüler frühzeitig für die Themen Energie und Umwelt zu sensibilisieren. Ein besonderes Highlight ist immer das Energiefahrrad. Allein durch Muskelkraft gelingt es den Schülern, einen CD-Player zu betreiben oder Wasser zu erhitzen.