



**Adresse**  
Eckdrift 43-45  
19061 Schwerin  
**E-Mail**  
stadtwerke-schwerin@swsn.de

**Zentrale**  
Telefon 6 33 0  
Fax 6 33 11 11

**Störungsdienst**  
Telefon 6 33 42 22

**Service-Hotline**  
Telefon 6 33 14 27  
**E-Mail**  
Kundenservice@swsn.de

**Privatkunden**  
Fax 6 33 14 24

Eckdrift 43 - 45  
Öffnungszeiten:  
Mo. 8 bis 18 Uhr  
Di. 8 bis 18 Uhr  
Mi. 8 bis 14 Uhr  
Do. 8 bis 18 Uhr  
Fr. 8 bis 14 Uhr

Mecklenburgstraße 1  
Öffnungszeiten:  
Mo. bis Do. 9 bis 18 Uhr  
Fr. 9 bis 16 Uhr  
Sa. 9 bis 12 Uhr

**Geschäftskunden**  
Telefon 6 33 12 83  
Fax 6 33 12 82

**Hausanschlüsse**  
Anschlussbearbeitung  
Telefon 6 33 35 90  
bis 6 33 35 95  
Fax 6 33 35 96

Leitungsauskunft  
Telefon 6 33 35 27  
Fax 6 33 35 21

**Kommunikation/ Presse**  
Telefon 6 33 12 92

**Besichtigung von Anlagen/ Schulinformation**  
Telefon 6 33 11 90  
Fax 6 33 12 93

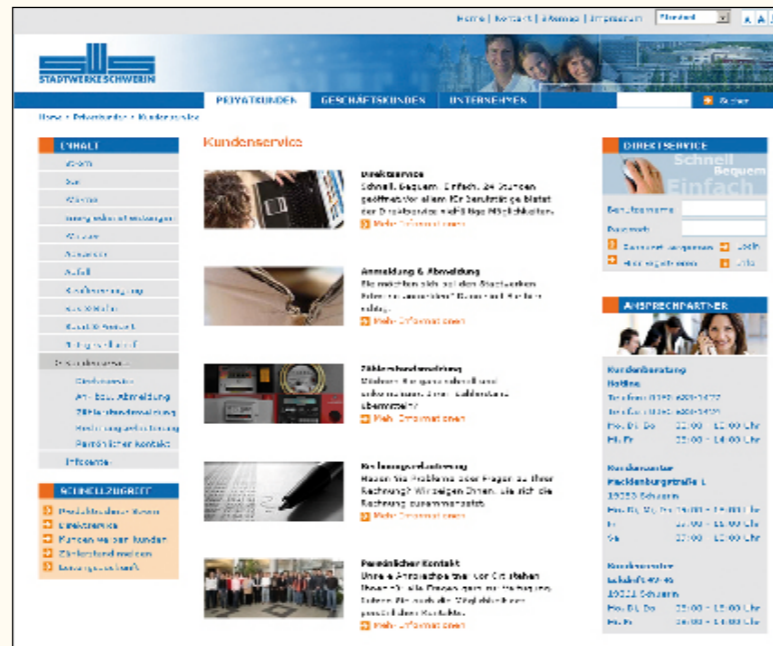
**Stadtwerke im Internet:**  
www.stadtwerke-schwerin.de  
www.swsn.de

Anfang Juni geht die neu gestaltete Internetseite www.stadtwerke-schwerin.de online

# Wenige Klicks zum Stromrechner

**Krebsförden** • Am 1. Juni geht der neue Internetauftritt der Stadtwerke online. Künftig präsentiert sich das kommunale Unternehmen unter www.stadtwerke-schwerin.de noch benutzerfreundlicher und übersichtlicher. Immer im Blick: der hohe Service für die Kunden.

Die Neugestaltung sieht der Nutzer auf den ersten Blick. Layout und Aufbau wurden grundsätzlich geändert. So wird es einen Produktrechner geben, der dem Kunden auf der Grundlage seines Jahresverbrauchs die in seinem Netzgebiet zur Verfügung stehenden Produkte und deren Preise auflistet. Daraus ist beispielsweise sofort ersichtlich, welches Stromprodukt am günstigsten ist. Richtig bequem wird es unter dem Punkt „Online-Rechnungserläuterung“. Ein Klick auf www.stadtwerke-schwerin.de und die Rechnung wird ausführlich und verständlich erläutert. Und natürlich kann auch die eigene Rechnung im Netz eingesehen werden. Hierfür genügt es, sich mit einem Benutzernamen und einem Passwort anzumelden. Dann können persönliche Kundendaten online geändert werden. Dazu zählen z. B. die Höhe der monatlichen Abschläge, das Erteilen von Einzugsermächtigungen oder die Mitteilung des Zählerstandes. Denn jährlich müssen die Zählerstände für Wasser, Strom und Gas abgelesen werden. Gerade für Berufstätige ist es oft schwierig, zu Hause zu sein, wenn der freundliche Stadtwerke-Mitarbeiter klingelt. Jetzt geht dies viel einfacher im Internet: Die entsprechenden Werte werden einfach eingetragen, abgeschickt, fertig. Das spart Zeit und Mühe - und ist transparent.



Modern und übersichtlich gestaltet: die neue Internetseite der Stadtwerke

Dass das Portal, das vom städtischen IT-Dienstleister SIS gestaltet wurde, den aktuellsten Sicherheitsbestimmungen genügt, versteht sich von selbst. Ebenso wie die so genannte barrierefreie Nutzung. Doch www.stadtwerke-schwerin.de bietet noch mehr. So kann man sich für die Besichtigungen von Wasserwerk, Kläranlage oder Wasserturm, sowie Heizkraftwerk und Biogasanlage anmelden und Vorträge für Schulen und Verbände buchen. Und selbstverständlich erfolgt eine Verlinkung zu anderen städtischen Unternehmen, wie

dem Nahverkehr, der SDS, der WAG oder der SAE. Als wichtiges Medium zur ständigen Verbesserung des Kundenservices soll das neue Stadtwerke-Portal selbstverständlich kontinuierlich weiterentwickelt werden. Hinweise und Anregungen der Nutzer des Portals sind hierfür Grundlage und werden von den Stadtwerken gern entgegengenommen: via E-Mail an kundenservice@swsn.de, telefonisch unter 0385 633-1427 oder persönlich in einem der Stadtwerke-Kundencenter. *Christian Becker*

Energy Junior Dragons starten beim Drachenbootfest auf dem Faulen See

## Titelverteidiger wollen wieder hoch hinaus

**Krebsförden** • Die Drachenbootsaison ist eröffnet. Und erster Saisonhöhepunkt wird das Drachenbootfest mit den Schülermeisterschaften auf dem Faulen See sein. Vom 19. bis 22. Juni steigen wieder tausende Sportler ins Drachenboot und paddeln um die begehrten Pokale. Mit dabei: die Energy Junior Dragons der Stadtwerke Schwerin.

20 Auszubildende des kommunalen Energieversorgers sind seit Wochen am und auf dem Faulen See zu finden. Unter Anleitung von Trainerin und Drachenbootexpertin Ute Becker stechen die Paddel ins Wasser, werden Bewegungsabläufe optimiert und wird an der Kondition gearbeitet. Das Team startet in der Klassenstufe 11 bis 13 und sie haben ihr Ziel fest im Blick.

Schließlich haben sie den Titel aus dem vergangenen Jahr zu verteidigen. Durch den Gewinn dieses Titels hatte man sich für die Landesschülermeisterschaft in Rostock qualifiziert. Auch dort waren die Energy Junior Dragons sehr erfolgreich - und wurden Vizelandesmeister. „Das ganze Team ist mit Feuereifer bei der Sache“, sagt Ute Becker. „Alle brennen darauf, nach langer Trainingsvorbereitung endlich wieder ins Wettkampfgeschehen einzugreifen.“ Drachenbootfahren macht nicht nur Spaß, es fördert vor allem den Zusammenhalt - gerade für Nachwuchsteams wie die Energy Junior Dragons ist dies von Bedeutung. „Die Azubis lernen sich untereinander besser kennen, ziehen an einem Strang und entwickeln tollen Teamgeist“, weiß Ute Becker. „Und wer weiß, vielleicht sehen wir ja den einen oder anderen beim Stadtwerke-Schwerin-Pokal im August auf dem Pfaffenteich wieder.“ *Christian Becker*



Mission Titelverteidigung: Die Energy Junior Dragons treten wieder beim Drachenbootfest auf dem Faulen See an *Foto: max*

## Schweriner Energieforum Auf Kundenhöhe

**Krebsförden** • Als einer der Sponsoren des ersten Schweriner Energieforums verlagerten die Stadtwerke die Kundenberatung am 18. und 19. April vorübergehend ins Sieben-Seen-Center und berieten vor Ort zu allen Energie- und Energiesparthemen.

Zahlreiche Besucher nutzten die günstige Gelegenheit zur Klärung offener Fragen und Sichtung von Angeboten, wobei es zu Stromprodukten und -preisen besonders viele Nachfragen gab. Beliebte Themen waren auch die Förderung von Erdgasfahrzeugen und Energiesparmöglichkeiten im Haushalt. Alle, die das Energieforum verpasst haben, können sich mit ihren Fragen selbstverständlich weiterhin vertrauensvoll an die Mitarbeiter in den Stadtwerke-Kundencentern wenden.



Stadtwerke-Mitarbeiter Hans-Joachim Behn und seine Kollegin berieten interessierte Besucher auf dem Schweriner Energieforum im Sieben-Seen-Center *Foto: Stadtwerke*

Faire Strompreise der Stadtwerke in Schwerin

# Mit citystrom immer gut beraten

**Schwerin** • Während der Wettbewerb um Stromkunden in Schwerin kontinuierlich zunimmt, haben die Schweriner Stadtwerke Zwischenbilanz gezogen und eine Bestandsaufnahme ihrer aktuellen Position auf dem heimischen Strommarkt gemacht.

ist jedoch, dass nicht zwingend ein Lieferantenwechsel erforderlich ist, um Kosten zu sparen. Oftmals haben auch die örtlichen Stadtwerke günstige Angebote parat, die nicht nur dem Geldbeutel des Kunden, sondern auch der Region zugute kommen. Viele Schwerinerinnen und Schweriner haben dies bereits erkannt, denn mehr als die Hälfte aller Stromkunden der Stadtwerke Schwerin sind heute citystrom-Kunden.

„citystrom fix“ gut nachgefragt

Großen Zuspruch hat dabei das Produkt „citystrom fix“ gefunden, das als zeitlich begrenztes und zunächst einmaliges Sonderangebot für treue Bestandskun-



den in der Grundversorgung seit kurzer Zeit die Produktpalette der Stadtwerke ergänzt. Rund 21.000 Kunden haben „citystrom fix“ bestellt und sich damit ihren gewohnten Strompreis für die kommenden zwölf Monate gesichert. Für Karin Peter wenig verwunderlich: „Man ist damit ja kein Risiko eingegangen, da der Vertrag nur zwölf Monate läuft und sich im Gegensatz zu den anderen citystrom-Verträgen nicht automatisch verlängert.“ Die Gründe für die preislichen Vorteile von Sonderprodukten liegen auf der Hand, so Peter. „Vereinbarte Vertragslaufzeiten von beispielsweise zwölf Monaten schaffen mehr Planungssicherheit und ermöglichen einen günstigeren Energieeinkauf.“ Was die Gewinnung von Strom-Neukunden betrifft, gehen die Stadtwerke ihren eigenen Weg. Getreu dem Motto „zufriedene Kunden sind immer noch die beste Werbung“ haben die Stadtwerke die Aktion „Kunden werben Kunden“ gestartet (siehe Randspalte). Dabei wird nicht auf Wechselboni zum „Kauf“ von Neukunden gesetzt, sondern treue Kunden werden für Weiterempfehlungen belohnt. Wer Fragen zu den citystrom-Sonderprodukten und Aktionen der Stadtwerke hat, erfährt mehr unter Telefon 633-1427 oder im Internet auf www.stadtwerke-schwerin.de.



Vertriebschefin Karin Peter (mi.) und ihre Gruppenleiter Gabriele Pätzold und Hans-Dieter Turzer entwickeln attraktive Stromangebote *Foto: Stadtwerke*



**Kundenwerbung für die EVS lohnt sich**  
Noch bis zum 30. Juni können sich Stromkunden der Energieversorgung Schwerin GmbH & Co. KG durch Werbung eines Neukunden für die Produkte „citystrom classic“ oder „citystrom natur“ Prämien sichern. Bei Vertragsabschluss für eines der beiden Produkte erhalten neue Stromkunden eine zwölfmonatige Festpreisgarantie.

**So einfach geht's**  
Man muss lediglich einem Freund, Verwandten oder Bekannten die citystrom-Angebote empfehlen. Für jeden neuen Stromkunden bedankt sich das Unternehmen dann mit einer Prämie. Dabei hat man die Wahl zwischen Einkaufsgutscheinen im Gesamtwert von 50 Euro und einer Stromgutschrift von 250 Kilowattstunden. Die Einlösung der Gutscheine ist bei verschiedenen Partnern möglich, wie zum Beispiel in Geschäften, die der Werbegemeinschaft Altstadt e.V. angehören, beim Mega Movies in Schwerin oder bei Handballspielen des SV Post Schwerin.

**Jetzt Teilnahmeflyer besorgen**  
Wer jemanden werben möchte, sollte sich möglichst bald den „Kunden werben Kunden“-Flyer besorgen. Er ist in den Kundencentern der Stadtwerke in der Mecklenburgstraße und der Eckdrift erhältlich. Dann einfach den entsprechenden Teilnahmeflyer ausfüllen und abgeben oder einsenden, alles weitere erfolgt automatisch.